

Дорогие собственники!

Должен Вам сообщить, что АО «Теплоэнерго» отказалось переходить на прямые расчеты непосредственно с каждым собственником квартиры в нашем доме и не признает наши доводы*. Начисления за услуги отопления и горячего водоснабжения с июля 2020г.** АО «Теплоэнерго» взыскивает с нас как управляющей организации. Поэтому нам придется отразить их у Вас в квитанциях.

Первая такая квитанция выйдет за ИЮНЬ 2021г. В ней Вы увидите текущие начисления по этим услугам в колонке «Начислено», а также начисления за прошлые периоды в колонке «Пересчёт». Сразу скажу, что мы понимаем, как тяжело сразу оплатить всю сумму таких перерасчетов, поэтому предусмотрели рассрочку до декабря 2021г. Именно поэтому сумма в колонке «Пересчёт» будет:

=появляться в каждой квитанции до ноября 2021г.

=отличаться от квартиры к квартире – сравнивать бесполезно.

Также заверяю Вас, что по этим услугам от АО «Теплоэнерго» мы не будем начислять пени за весь прошлый период, хотя сами заплатим их в АО «Теплоэнерго». Полагаю, что так честно: у Вас не было этих строк в квитанции – Вы не знали, сколько и куда оплачивать – Вы не должны нести ответственность!

Полезные советы:

- 1. Передайте показания ГВС через сайт КВЦ, тогда уже в следующем месяце Вам пересчитают кубометры и отменят начисления по нормативу.**
- 2. Если у Вас 2 и более собственников – пропишите кого-нибудь в квартире, тогда услуга ГВС-Содержание будет начисляться на прописанных.**
- 3. Оплачивайте квитанции до 20 числа следующего месяца, тогда исчезнет строчка пени.**
- 4. Если хотите увидеть полную сумму корректировки за услуги АО «Теплоэнерго» за истекший год – посмотрите, она указана в квитанции под словами «Оплатить до...» - «Информация о рассрочке».**
- 5. Если хотите отказаться от рассрочки и оплатить полностью (например, перед продажей) – сообщите нам на электронную почту до 25 числа текущего месяца.**

Несколько комментариев.

Не все раньше сталкивались с услугами АО «Теплоэнерго», кто-то, возможно, переехал из другого региона, потому, забегая вперед, отвечу на несколько самых популярных вопросов и заблуждений:

- а) В Нижегородской области мы платим за тепло круглогодично, все 12 месяцев,
- б) Услуга ГВС-Потребление – это Ваш расход по счетчикам. Если Вы их не передаете – будет начисление по нормативу. Вам этого не нужно.
- в) Услуга ГВС-Содержание систем, а также Отопление-Мощность – это «выдуманные»*** в 2017г. услуги АО «Теплоэнерго», полученные расчетным путем и утвержденные самим же АО «Теплоэнерго». Они не меняются от месяца к месяцу, как абонентская плата.
- г) Услуга Отопление-Энергия – это количество тепла, которое потребил дом (не квартира), рассчитывается по домовому счетчику и распределяется пропорционально площади квартиры один раз в год. К счастью, домовый счетчик в нашем доме – исправен.
- д) Индивидуальные приборы учета к расчетам за отопление пока не принимаются. Но для информации у Вас есть возможность передать их показания в КВЦ, для этого заведено специальное поле.

*тем не менее мы продолжим отстаивать нашу и Вашу позицию в переговорах с АО «Теплоэнерго» в дальнейшем

**только с этого месяца!

***но от этого не менее законные, к сожалению. Пересмотреть их практически невозможно. Меняется только тариф на них.

Управляющий
Юрий Ждан

(сообщение только для жителей дома 23А по ул.В.Иванова)